

LA SQUADRA EDUCATIVA

Squadra e compito/obiettivo

- Il primo elemento che definisce una squadra è il suo compito.
- Una squadra non esiste fino a che non viene definito il suo compito.
- Al compito si aggiungono degli obiettivi di miglioramento (Progetto di istituto):
 - Specifici per ogni situazione
 - Definiti, che si capiscono



Gruppo o Squadra?

- Una squadra è l'insieme di professionisti
- interdipendenti rispetto al compito loro affidato e al raggiungimento di obiettivi concordati
- Sono mutuamente responsabili
- Negozano continuamente
- Hanno un leader
- Usano strumenti comuni



Il nostro piano di miglioramento

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

1. NON SI PARLA MALE
MOMENTI DI SCAMBIO PROFESSIONALI DURANTE L'INTERE DI PLESSO
NON GIUDICANTI
TRASPARENZA
OGGETTIVO
IN PRESENZA
SI PARLA DI
DATI
6. RIPETIAMO LA STESSA RICHIESTA +VOLTE
 - LINEE GUIDA CONCORDATE
 - PATTO DI TEAM CONCORDATO
 - 2/3 PUNTI DI MIGLIORAMENTO x TEAM CON VERIFICA PERIODICA
 - PATTO DI PLESSO
7. CI LAMENTIAMO POCO
 - PROPORRE IN TONO COSTRUTTIVO
 - SCATOLA DELLE PROPOSTE DA APRIRE INTERCLASSE DI PLESSO.
10. DIRIGENTE/STAFF PARLANO CON CHI NON RISPETTA LE REGOLE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO
 - MANUALE DI PLESSO CONDIVISO
12. PROPONIAMO I TEMI PER IL C.D.
 - QUESTIONARIO x INDIVIDUARE TEMI DI INTERESSE PRIMA DEL C.D.

Lasciare fuori i pregiudizi



Luca è troppo furbo



Anna è disordinata



Piero è abulico



Giovanni è infradotato



Oscar, caratteriale



Maria è troppo timida



Luisa è maleducata

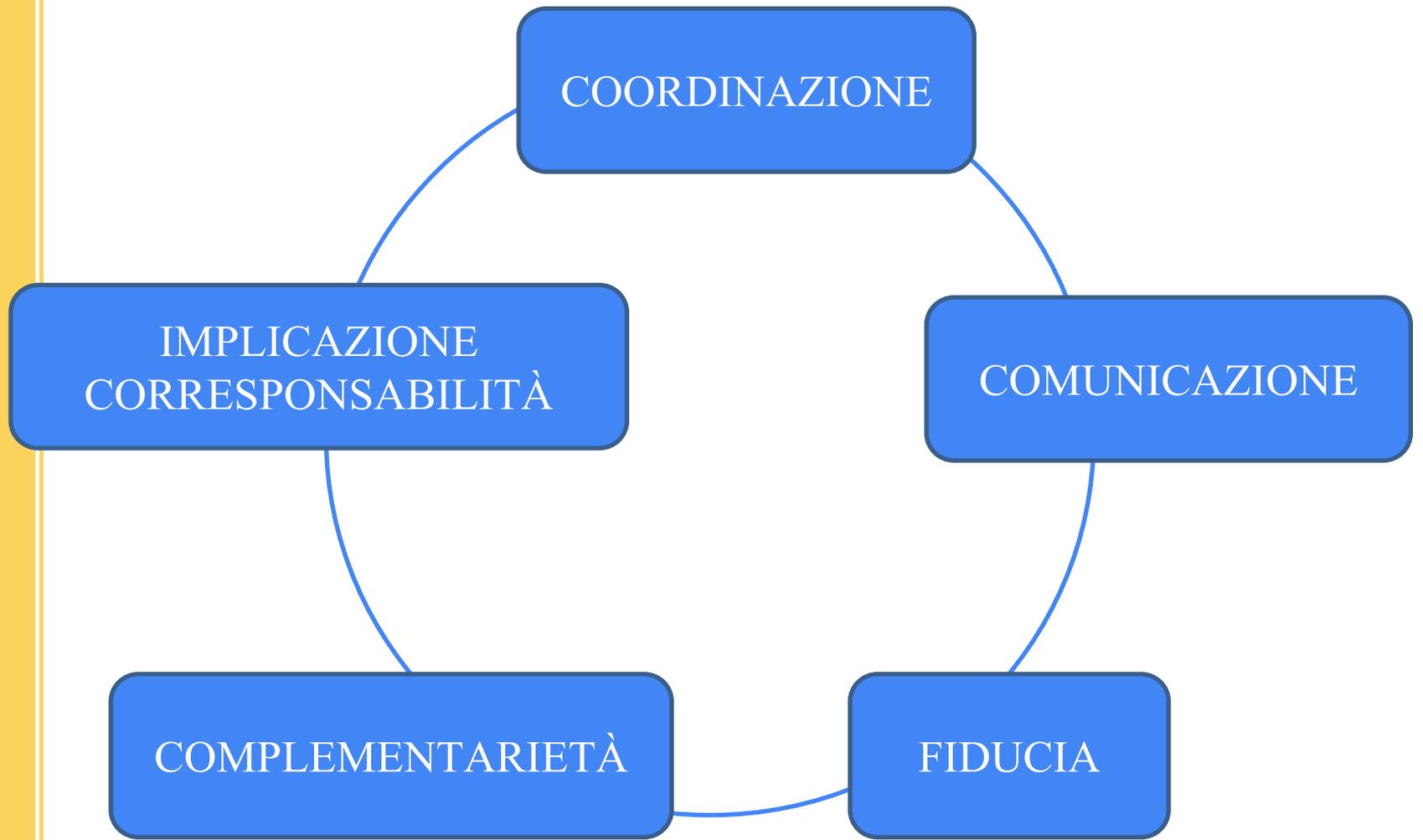


Soltanto Enrico è normale



Firmato: La Maestra

I CINQUE PILASTRI DEL LAVORO IN SQUADRA



LA FIDUCIA

Esercizio: La guida

- Le coppie si formano Una persona è bendata e l'altra conduce attraverso lo spazio.
- Le coppie vengono cambiate e la guida è ora guidata da un'altra persona.
- A poco a poco, gruppi di "ciechi" sono uniti con un'unica guida, infine una persona guida molte persone con gli occhi bendati.



A coppie: mi fido di te





Ci affidiamo e riceviamo fiducia !







COME FUNZIONA LA FIDUCIA?

- È il collante della squadra
- AMORE : COPPIA = FIDUCIA : SQUADRA
- Prima legge della fiducia: Anche io mi sbaglio
- Seconda legge della fiducia: metto la mano sul fuoco che i miei compagni stanno facendo il meglio che possono per il bene comune
- Terza legge della fiducia: in caso di disaccordo usiamo il feed back e la negoziazione di nuovi accordi

STRATEGIE PER DARE E RICEVERE FEED-BACK

- Il feed back è una comunicazione all'interno della squadra per chiarire, commentare, chiedere, partecipare comportamenti che hanno provocato reazioni emotive o professionali.
- Il feed back può essere positivo o costruttivo. In ambedue i casi la persona che prende l'iniziativa sceglie il luogo e le parole più opportune per comunicare con tranquillità ciò che ha visto e che sente.
- Il feed back non è un ordine: chi lo riceve non è tenuto a dare per valido il consiglio ricevuto.
- Prima di fare un feed back costruttivo è MOLTO OPPORTUNO CHIEDERE PERCHÉ SI È AGITO IN UN CERTO MODO.

Dare feed-back

- Dire ciò che è accaduto: dati non interpretazioni!
- Non realizzare giudizi di valore su un'altra persona, centrarsi sui fatti:
 - NO** Tu sei....
 - SI** Ho visto che...
- Non generalizzare la condotta dell'altra persona:
 - NO** Fai sempre....
 - NO** Dici sempre....
 - NO** Non fai mai....

Dare feed-back

- Esprimere i sentimenti che ti hanno provocato la situazione:

SI Ho sentito

- Usare un tono e una posizione vicina e tranquilla, più efficaci delle parole

- Esempio:

NO “Sei troppo aggressivo”

SI “Ho osservato che gridavi a Pietro quando cercava di esprimere le proprie opinioni e credo che questo può danneggiare il nostro rapporto con lui.”

Ricevere feed-back

- Mantenere un atteggiamento di ascolto
- Non replicare, non rispondere:
NO ... però...io.....
non giustificarsi
- Ringraziare
 - Grazie ci penserò









IL FEED BACK COME STRUMENTO DI GESTIONE DEL CONFLITTO

- La squadra si autoregola.
- Gli elementi che generano conflitto non resistono la pressione della squadra.
- Prevenzione del conflitto: una squadra abituata al feed back reciproco.
- Funzione del leader: facilitare il feed back e regolarlo, facilitare la comunicazione assertiva, facilitare processi di sviluppo e crescita delle persone, facilitare processi di negoziazione.

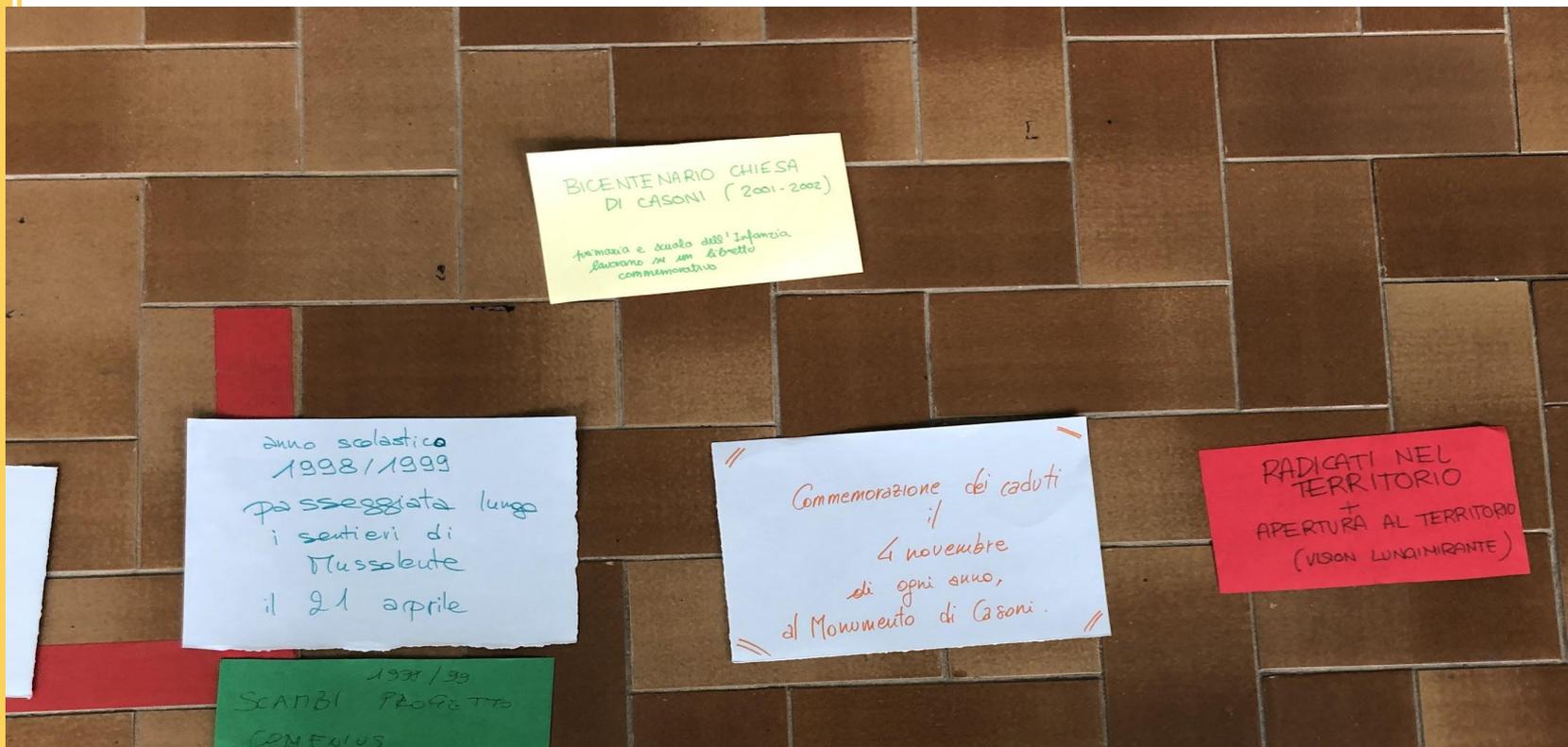
GLI ACCORDI

- Accordi di squadra
- Costruiamoli insieme
- Per piccoli gruppi, disegnare e concordare accordi e valori che sono alla base della squadra.

Qual è la cosa più importante della squadra?

Quali valori ci muovono come squadra?

LA NOSTRA STORIA



"PER-CORSI" 2013-2014

Attività a classi aperte

Durata: una settimana, a rotazione

Classi coinvolte: 3^e - 4^e - 5^e

anno scolastico
2009/2010

inizio del progetto

"Orto in Caudotta"
in collaborazione con SlowFood

partecipazione a "Capra e Cavoli"
a Bassano del Grappa con il mercatino

"Maciallegra" 1999

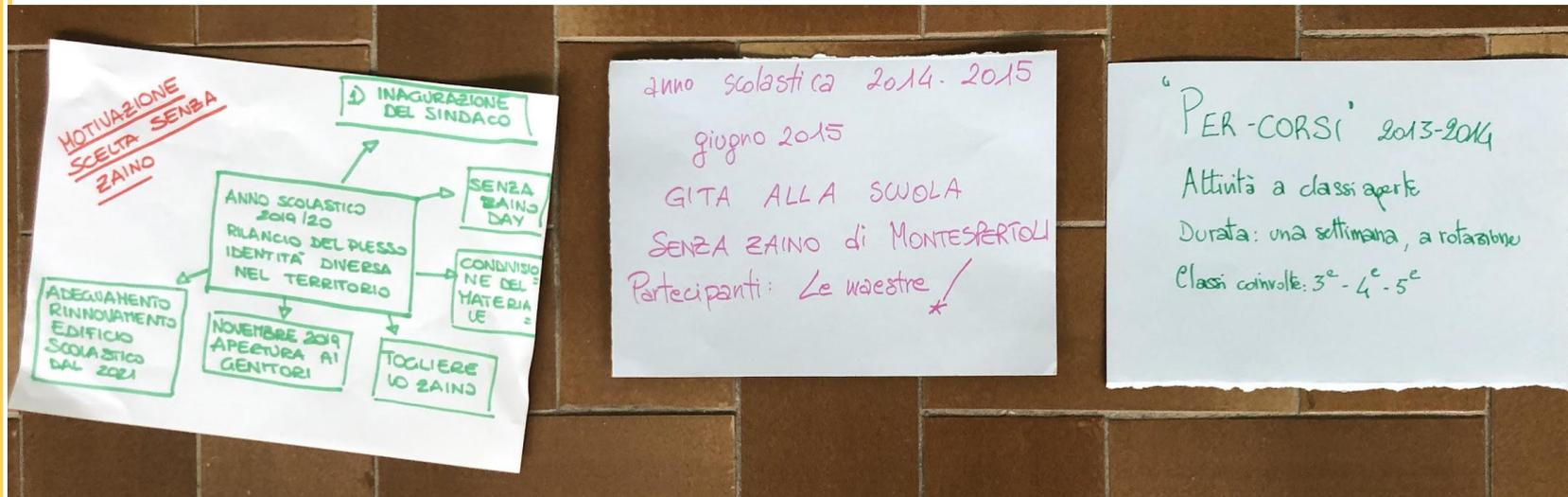
Messica dà il nome

alla nuova

manifestazione

non competitiva





...E da qui ripartiamo!



